

Algemene voorwaarden

Inden Bedden V.O.F. Krommenie

I. 1. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: De ondernemer : Inden Bedden consument : een natuurlijke persoon die, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, als klant goederen afneemt van ondernemer of in reparatie geeft bij de ondernemer; Werkdagen : alle dagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen, 1 januari, 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag, 31 december, de dagen die door de Overheid tot nationale feestdagen zijn of worden uitgeroepen en de dag, waarop de verjaardag van H.M. de Koningin officieel wordt gevierd; Dagen : alle kalenderdagen; Overeenkomst : iedere overeenkomst van koop en verkoop of reparatie van verkochte zaken

I. 2. IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER:

Naam ondernemer Inden Bedden V.O.F. Handelende onder de naam Inden Bedden Vestigings- & bezoekadres Heiligeweg 15c 1561 DD Krommenie (nh) Telefoonnummer 075-6403672 075-6223990 E-mail info@indenbedden.nl KvK nummer BTW nummer Openingstijden winkel Dinsdag t/m Vrijdag 09.00 - 17.30 uur Zaterdag 09.00 - 17.00 uur Zondag en Maandag Gesloten

I. 3. OFFERTES

Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum.

I. 4. ORDER/OVEREENKOMST

Elke tussen ondernemer en de consument gesloten overeenkomst/order is voor beide partijen bindend.

I. 5. ZEKERHEIDSTELLING

- 5.1. De ondernemer is gerechtigd om bij het aangaan van de overeenkomst een vooruitbetaling te verlangen tot maximaal 25% van het aankoopbedrag.
- 5.2 De vooruitbetaling dient schriftelijk te worden overeengekomen. Wordt een aankoopbedrag voldaan, dan zal de ondernemer de consument een behoorlijk bewijs van betaling ter hand stellen.
- 5.3 Bij eventueel ontbreken van een schriftelijke overeenkomst en/of kwitantie kan de hoogte van het vooruit te betalen bedrag en/ of het aanbetaalde bedrag door partijen met alle middelen rechtens worden aangetoond.

I. 6. ONTBINDING BIJ KOOP OP AFSTAND

- 6.1 De consument heeft indien de overeenkomst via een communicatietechniek op afstand (zoals bijvoorbeeld internet) tot stand is gekomen het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden binnen 7 werkdagen (of indien ruimer is overeengekomen: binnen de dan afgesproken termijn) na datum van levering van de gekochte zaken tegen overlegging van de originele kassabon c.q. factuur.
- 6.2 Bij het eventueel ontbreken van een de originele kassabon c.q. factuur kan de overeenkomst door partijen met alle middelen rechtens worden bewezen. De gekochte zaken kunnen uitsluitend worden geretourneerd in de originele verpakking en zijn ongebruikt en onbeschadigd.
- 6.3 De consument heeft recht op het door hem betaalde aankoopbedrag in geval van ontbinding. uiterlijk binnen dertig dagen na retour ontvangst en of ontbinding van de overeenkomst.
- 6.4 Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op zaken die geïndividualiseerd zijn, dat wil zeggen speciaal voor de consument zijn vervaardigd en of in opdracht zijn gemaakt.
- 6.5 Voor rekening van koper zijn bij ruiling en of retour de verzend- en retourverzendkosten.

6.6 Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.

6.7 Op het scherm kunnen de afgebeelde kleuren afwijken van de werkelijkheid. De kleurechtheid van de producten en stofstalen in de webshop/ of website zijn afhankelijk van de instellingen van uw monitor en grafische kaart. Er zijn daarom geen rechten te ontleen aan de weergegeven kleuren in de webshop.

I. 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RECHT VAN RETENTIE

7.1 De ondernemer kan zich het eigendom voor van alle door hem geleverde zaken voorbehouden indien hij dit schriftelijk overeenkomt. De consument wordt alleen pas dan eigenaar van de gekochte zaken als de koopprijs volledig aan de ondernemer is voldaan.

7.2 De ondernemer kan het recht van retentie uitoefenen, wanneer de consument tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.

I. 8. ONTBINDING, OMZETTING EN OVERMACHT

8.1 Iedere tekortkoming van de ondernemer in de nakoming van zijn verplichtingen tegenover de consument geeft aan de consument de bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming - gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis - deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas, wanneer de tekortkomende partij in verzuim is.

8.2 Wanneer de ondernemer in verzuim is, kan de consument hem schriftelijk meedelen vervangende schadevergoeding te eisen in plaats van nakoming. Deze omzetting is niet mogelijk, indien de tekortkoming - gezien haar ondergeschikte betekenis - deze niet rechtvaardigt.

8.3 Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming die de ondernemer niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

8.4 De consument wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door de ondernemer op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de consument niet aan de ondernemer bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn.

I. 9. GEVOLGEN VAN ONTBINDING

Na ontbinding van de overeenkomst dienen de partijen de reeds verrichte prestaties, zoals bijvoorbeeld een vooruitbetaling, direct ongedaan te maken. De ondernemer is gerechtigd op de teruggaven van de koopsom een redelijke aftrek wegens gebruik toe te passen in het geval de consument de gekochte zaken heeft gebruikt.

I. 10. LEVERINGSTERMIJN

10.1 Levering wordt geacht te zijn geschied door het in ontvangst nemen van de zaken door de consument of een door de consument daartoe aangewezen derde op het opgegeven en of overeengekomen bezorg- afhaaladres.

10.2 Conform artikel 7:13 BW kan ondernemer slechts kosten voor bezorging in rekening brengen indien hij bij het sluiten van de overeenkomst deze kosten afzonderlijk heeft opgegeven of door de ondernemer gegevens zijn verschaft op grond waarvan zij door hem worden berekend.

10.3 Indien de zaken niet geleverd kunnen worden ten gevolge van omstandigheden, die aan de consument zijn te wijten dan is de consument aansprakelijk voor schade die de ondernemer hierdoor mogelijk lijdt

10.4 Ondernemer verkeert van rechtswege in verzuim indien een fatale termijn is overeengekomen

met de consument. Indien een vermoedelijke leveringstermijn is overeengekomen verkeert ondernemer pas in verzuim nadat de consument hem een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.

I. 11. GARANTIES

11.01 De ondernemer staat er voor in dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst (conformiteit).

11.02 De ondernemer staat er bovendien voor in dat de geleverde zaken die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen was.

11.03 De ondernemer staat evenwel niet in voor gebreken die na de oplevering van de geleverde zaken zijn ontstaan als gevolg van onoordeelkundig, en ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht.

11.04 Evenmin staat de ondernemer in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

11.05 De consument behoudt volledig zijn wettelijke garantierechten, los van hetgeen in lid 1 en 2 is bepaald omtrent de door de ondernemer afgegeven productgarantie.

11.06 De productgarantie is standaard 36 maanden gerekend vanaf de datum aankoopbon op basis van afschrijving:

11.07 Gedurende de eerste 12 maanden wordt het defecte product of zaak kosteloos gerepareerd of vervangen, inclusief de vracht- en voorrijkosten.

11.08 Vanaf 13e tot 24 maand wordt het defecte product of zaak kosteloos gerepareerd of vervangen, inclusief de vracht- en voorrijkosten, echter met bijbetaling van 1/3 van de oorspronkelijke aankoopprijs te verhogen met bezorgkosten en of verzendkosten;

11.09 Vanaf 25 tot en met de 36e maand wordt het defecte product of zaak kosteloos gerepareerd of vervangen, inclusief de vracht- en voorrijkosten. echter met bijbetaling van 2/3 van de oorspronkelijke aankoopprijs met bezorgkosten en of verzendkosten.

11.10 Klachten op producten dienen direct na constatering daarvan te worden gemeld.

I. 12. BETALING

12.1 Het aan de ondernemer verschuldigde bedrag dient direct bij aflevering tegen redelijk bewijs van kwijting aan hem te worden voldaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

12.2 In het geval dat de factuur wordt toe- nagezonden geldt een betalingstermijn van maximaal (7) zeven dagen na het versturen van de factuur door de ondernemer, tenzij een andere betalingstermijn schriftelijk is overeengekomen. De consument is automatisch in verzuim wanneer hij na het verstrijken van deze betalingstermijn de verschuldigde bedrag(en) niet heeft voldaan.

12.3 Indien de consument in verzuim is, stuurt de ondernemer hem een 1e betalingsherinnering, verhoogd met administratiekosten ter hoogte van €15,00 euro (zegge vijftien euro) waarin de ondernemer de consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid stelt om binnen een termijn van zeven dagen na het versturen van de betalingsherinnering het verschuldigde bedrag te voldoen aan ondernemer.

12.4 Indien de consument alsnog in lid 2 genoemde termijn niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de ondernemer bevoegd zonder nadere aankondiging incassomaatregelen en of voor zover nodig een gerechtelijke procedure tegen de consument/schuldenaar op te starten.

I. 13. LEVERING EN MONTAGE

Alle gehanteerde prijzen zijn inclusief bezorgkosten en exclusief montage.

I. 14. RUILEN

14.1 De aangekochte goederen door de consument kunnen niet geruild worden tenzij dit vooraf duidelijk in het aanbod, althans tijdig schriftelijk voor het sluiten van de overeenkomst, is overeengekomen en is vastgelegd.

14.2 Ruilen van het gekochte is in ieder geval uitgesloten voor: Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument; Die door hun aard en of omvang niet kunnen worden teruggezonden aan de fabrikant; Aanbiedingen en of promoties; Producten die zijn gebruikt of waarvan het vermoeden bestaat dat deze zijn gebruik en de ondernemer dit aannemelijk kan maken.

14.3 Indien aan de formaliteiten in lid 1 is voldaan, dan zal de ondernemer het goed omruilen tegen een zaak van gelijke soort, aard, prijs en kwaliteit.

14.4 Indien ondernemer niet kan voldoen aan het gestelde in lid 3 dan zal de ondernemer in overleg met de consument een alternatief aanbieden of een tegoed bon afgeven ter waarde van het oorspronkelijke aankoopbedrag die maximaal 12 weken zijn geldigheid behoud.

14.5 Het gestelde in lid 3 en 4 zijn beperkt in tijd en belopen ten hoogste tot 14 dagen na aankoopdatum. Als uitgangspunt geldt de leesbare datum op de aankoopnota en of kassabon.

I. 15. ANNULERING

15.1 Bij annulering van de overeenkomst door de consument is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de consument bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen.

15.2 Het percentage als bedoeld in de vorige lid bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door de consument geschiedt, terwijl de consument er al van in kennis is gesteld, dat de levering kan plaatsvinden.

15.3 De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of de consument aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

I. 16. WETTELIJKE RENTE EN BUITNGERECHTELIJKE KOSTEN

16.1 Bij niet tijdige betaling van de verschuldigde bedragen heeft de wederpartij de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim zoals in deze voorwaarden bepaald tot aan de dag van algehele betaling inclusief de kosten en de buitenrechtelijke kosten.

16.2 Indien ondernemer na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is de consument buitengerechtelijke kosten verschuldigd. Voor de hoogte van de buitengerechtelijke kosten wordt als uitgangspunt genomen de "staffel voor incasso kosten" zoals deze in de rechtspraak wordt gehanteerd op de dag dat de schuld volledig is voldaan.

I. 17. KLACHTEN

17.1 Klachten over gebreken inzake de gekochte zaken en/of andere klachten over gebreken in de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd na ontdekking daarvan te worden gemeld. Op grond van artikel 7:23 lid 1 BW is een kennisgeving binnen twee maanden in ieder geval tijdig.

17.2 De consument dient zijn klachten bij voorkeur schriftelijk aan de ondernemer kenbaar te maken.

17.3 Alvorens van zijn klachtrecht gebruik te kunnen maken, dient de consument op verzoek van de ondernemer aan te tonen, dat de overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft met deze ondernemer is gesloten. De consument wordt aangeraden hiertoe het aankoopbewijs, c.q. het bewijs van inname ter reparatie c.q. het bewijs van opdracht tot het maken van de zaak te bewaren.

17.4 Wanneer er sprake is van non-conformiteit worden klachten opgelost conform afdeling 1 tot en met 3 van Boek 7 BW.

17.5 Het recht op vervanging komt de consument niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.

17.6 Het recht op vergoeding van de vracht- en voorrijkosten wordt na verhuizing buiten Nederland van de consument beperkt tot die kosten die de ondernemer gemaakt zou hebben alsof de consument was blijven wonen op het laatst bekende adres in Nederland.

I. 18. NEDERLANDS RECHT

Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

I. 19. BEVOEGDE RECHTER

19.1 Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

19.3 Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de bevoegde rechter aanhangig te zijn gemaakt.

Krommenie: december 2011